**EducaAção**

**Design de Serviços**

|  |  |
| --- | --- |
| Autores:  Anna Beatriz Pereira Lima  Giovana Ellero Vieira  Vagner Batazoli Pereira Filho | Data de emissão:  27/10/2023 |
| Revisor: | Data de revisão |

Índice

1 Objetivo do Documento 3

2 Especificar os Esquemas de Mensagens dos Serviços 3

3 Especificar Interfaces dos Serviços 3

4 Especificar Políticas e SLA’s das Operações dos Serviços 3

5 Diagrama UML de Realização de Serviços 3

# Objetivo do Documento

Neste documento, vamos abordar o design dos nossos serviços de forma direta e clara. Mostraremos como as mensagens serão estruturadas, detalharemos as interfaces dos serviços e estabeleceremos as políticas e SLA’s das operações. Além disso, para facilitar a visualização, incluímos um diagrama UML. Tudo pensado para garantir que os serviços funcionem de maneira eficaz e alinhada às nossas necessidades.

# Especificar os Esquemas de Mensagens dos Serviços

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

# Especificar Interfaces dos Serviços

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

# Especificar Políticas e SLA’s das Operações dos Serviços

**Políticas do Serviço: Professor**

• Operação: Cadastrar professor

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e o próprio professor têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Obter professor

1. Segurança de Acesso: Todos os usuários têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Deletar professor

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e o próprio professor têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Atualizar professor

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e o próprio professor têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

**Políticas do Serviço: Aluno**

• Operação: Cadastrar aluno

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e o próprio aluno têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Obter aluno

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores, professores e o próprio aluno têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Deletar aluno

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e o própio aluno têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Atualizar aluno

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e o próprio aluno têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

**Políticas do Serviço: Assunto**

• Operação: Cadastrar assunto

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e professores têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Obter assunto

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores, professores e alunos têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Deletar assunto

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e professores têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Atualizar assunto

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e professores têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

**Políticas do Serviço: Gerenciar Pagamento**

• Operação: Obter Pagamento

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e o respectivo pagador têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

**Políticas do Serviço: Monitorar Fórum**

• Operação: Inserir Pergunta

1. Segurança de Acesso: Apenas alunos e professores autenticados têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Inserir Resposta

1. Segurança de Acesso: Apenas alunos e professores autenticados têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

**Políticas do Serviço: Autenticar**

• Operação: Logar

1. Segurança de Acesso: Qualquer usuário pode tentar realizar login, mas somente contas cadastradas conseguirão acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

**Políticas do Serviço: Gerenciar Aula**

• Operação: Registrar aula

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores e professores têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Obter aula

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores, professores e alunos inscritos na aula têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Criar ambiente

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Obter assunto

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores, professores e alunos têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Obter professor

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores, professores e alunos têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

• Operação: Obter aluno

1. Segurança de Acesso: Apenas administradores, professores e o próprio aluno têm acesso.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

**Políticas do Serviço: Localizar**

• Operação: Obter Localização

1. Segurança de Acesso: Somente usuários autorizados e autenticados podem obter a localização após conceder permissões de localização.

2. Desempenho: Tempo de resposta aproximadamente 200 ms.

3. Disponibilidade: O sistema funcionará 24h por dia e 7 dias por semana.

# Diagrama UML de Realização de Serviços















